

NEMORA

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA PRODUCTION ET LA DISTRIBUTION DE CHALEUR SUR LES COMMUNES DE RETIERS, MARTIGNE- FERCHAUD ET COËSMES

Rapport d'activité

Période du 01 juillet 2023 au 30 juin 2024

Version 1 du 06/12/2024 – Rédacteur Nicolas SORIA

Table des matières

1.	INFORMATIONS GENERALES	3	3.2.2.	Détail des charges d’amortissement	19
1.1.	Contexte contractuel	3	3.3.	Résultat	19
1.2.	Evolutions contractuelles :	3		Raccordements entre le CRF et les comptes sociaux	19
1.3.	Les installations support du service technique : 3		3.4.	Les comptes de suivi :	19
	Réseau de distribution	4	3.5.	Le bilan :	20
	Sous-stations	5	4.	INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	21
2.	COMPTE-RENDU TECHNIQUE D’ACTIVITE	5	4.1.	Liste des abonnés et des puissances souscrites	21
2.1.	Les faits marquants de l’année :	5	4.2.	Inventaire des biens et plans	21
2.2.	Bilan énergétique – Consommation	6	4.3.	Programme de renouvellement mis à jour	21
2.3.	Bilan énergétique - Production	8	4.4.	Copie des attestations d’assurance	21
2.4.	Bilan des cendres	11	4.5.	Suivis mensuels indicateurs de performance .	21
2.5.	Bilan CO2	12	4.6.	Relevés mensuelles énergétiques	21
2.6.	Exploitation	12	4.7.	Suivis des contrôles réglementaires	22
2.6.1.	Maintenance	12	4.8.	Journal des demandes d’intervention et	
2.6.2.	Pannes et incidents	13		réclamations	23
2.6.3.	Sécurité et gestion du site	13	4.9.	Programme de développement à jour	23
2.6.4.	Environnement et réglementation	14	4.10.	Suivi des actions commerciales et	
2.6.5.	Qualité du service rendu	14		communication	23
2.6.6.	Liste installations hors service	14	4.11.	Tableau de suivi des pénalités	23
2.6.7.	Plaintes et réclamations	14	4.12.	Données de facturation mensuelles R1/R2 par	
2.6.8.	Activité commerciale	14		abonné	24
2.7.	Travaux et évolution générale des ouvrages : 14		4.13.	Factures énergies primaires	25
2.7.1.	Evolution générale des ouvrages	14	4.14.	Justificatifs des redevances au concédant	25
2.7.2.	Travaux de gros entretien renouvellement	14	4.15.	Etats d’imposition (impôts locaux)	26
2.7.3.	Travaux neufs et programme prévisionnel		4.16.	Tableau d’amortissement des ouvrages	26
	de développement du réseau	14	4.17.	Tableau d’amortissement de l’emprunt	26
3.	COMPTE-RENDU FINANCIER -	15	4.18.	Liasse fiscale définitive, Bilan et ses annexes .	26
3.1.	Présentation du compte de résultat :	15	4.19.	Liste des personnels	26
3.1.1.	Détail des ventes	16		ANNEXES	27
3.1.2.	Evolution des indices de révision	17		Annexe : Liste pannes et incidents	27
3.2.	Détail des charges :	18		Annexes fournies en compléments du rapport	27
3.2.1.	Détail des charges de dotations aux				
	provisions	18			

1. INFORMATIONS GENERALES

Ce document a pour objet de retracer les principales informations techniques et financières pour la période considérée des réseaux de chaleur exploités par la société Nemora.

1.1. Contexte contractuel

Par un contrat de délégation signé le 28 septembre 2018, la Communauté de communes du Pays de la Roche aux Fées a délégué à la société Nemora, filiale de Nass&Wind Energie Verte, la production et la distribution publique de chaleur et d'eau chaude sanitaire.

Le contrat de délégation couvre trois chaufferies et réseaux de chaleur distincts sur les communes de :

- Retiers
- Martigné Ferchaud
- Coësmes

1.2. Evolutions contractuelles :

Avenant n°1 - 23/07/2019 :

Création de la société dédiée dénommée Nemora, et transfert du contrat à cette société dédiée

Avenant n°2 – 27/04/2021 :

Modification de la formule d'indexation du combustible bois afin de tenir compte des évolutions de prix du bois local fourni par CBB35 (Collectif Bois Bocage 35).

Mise à jour l'Annexe XV du contrat précisant les consommations prévisionnelles, les puissances souscrites (en MWh et URF).

Avenant n°3 – 23/11/2022 :

Ajout des obligations du délégataire d'assurer l'égalité des usagers vis-à-vis du service public et de respecter les principes de laïcité et de neutralité dans le cadre de l'exécution de ce service.

1.3. Les installations support du service technique :

Moyens de production

Retiers

2 Chaudières eau chaude bois de 630 KW PCE
COMPTE avec un secours Chaudière fioul composé
de deux chaudières de 330KW et 220 KW au niveau
de l'EPHAD.

Martigné Ferchaud

2 Chaudières eau chaude bois de 330 KW ECO HARGASSNER
Avec un secours d'une chaudière fioul de 220 KW.
Ainsi qu'une chaudière fioul de 250KW au sein de L'EPHAD.



Coësmes

Chaudière eau chaude bois de 330 KW ECO HARGASSNER
Avec un secours d'une chaudière fioul de 410 KW au sein de l'EPHAD.

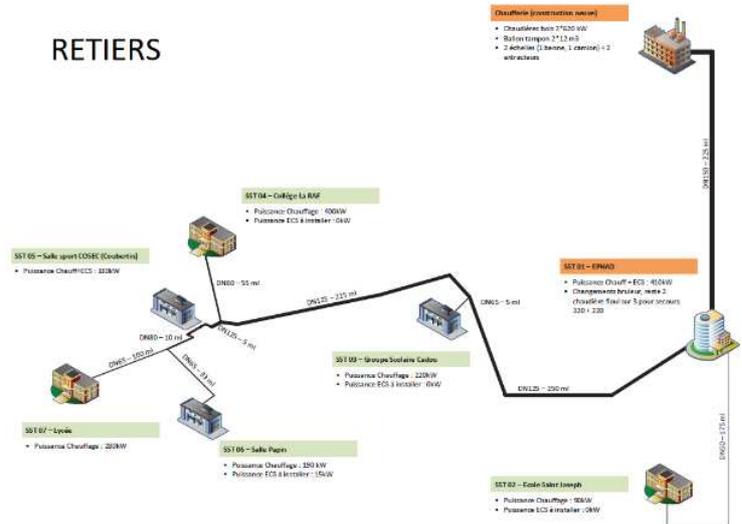


Réseau de distribution

Retiers

Le réseau de chaleur est composé d'un réseau de 1 125ml

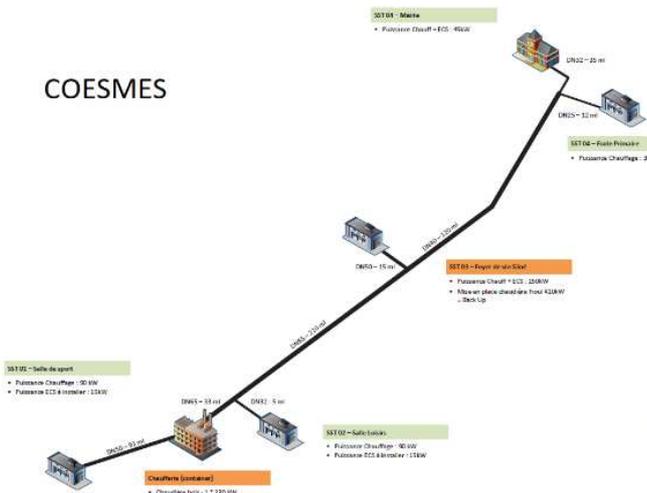
RETIERS



COESMES

Coësmes

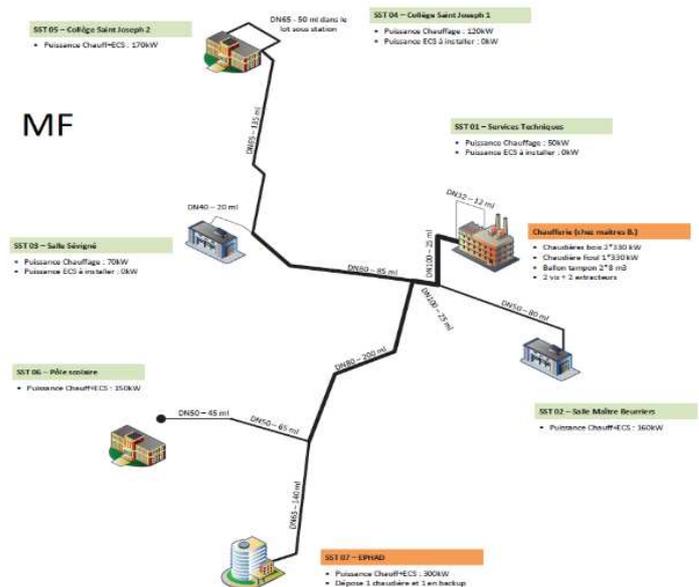
Le réseau de chaleur est composé d'un réseau de 423 ml



MF

Martigné Ferchaud

Le réseau de chaleur est composé de 1 réseau de 792 ml



Sous-stations

Abonné	N° sst	chauffage	ECS	URF facturation	Puissance échangeur (kW)	Puissance souscrite (kW)	Date de MES
RETIERS - EHPAD	1	Oui	Oui	2 007	450	410	novembre-20
RETIERS - Ecole St Joseph	2	Oui	Non	343	100	90	novembre-20
RETIERS - Groupe Cadou	3	Oui	Non	766	240	220	novembre-20
RETIERS - Coubertin / COSEC	5	Oui	Oui	314	200	180	novembre-20
RETIERS - Salle Papin	6	Oui	Oui	387	210	205	novembre-20
RETIERS - Lycée La Mennais	7	Oui	Oui	766	310	280	novembre-20
RETIERS - Collège	4	Oui	Oui	1 008	440	400	novembre-21
Total				5 591	1 950	1 785	

Abonné	N° sst	chauffage	ECS	URF facturation	Puissance échangeur (kW)	Puissance souscrite (kW)	Date de MES
MF - EHPAD	7	Oui	Oui	1 437	330	300	décembre-20
MF - Pôle scolaire	6	Oui	Oui	231	165	150	octobre-20
MF - Services Techniques	1	Oui	Non	96	55	50	non raccordé
MF - Maîtres Beurriers	2	Oui	Oui	424	175	160	décembre-20
MF - Salle Sévigné	3	Oui	Non	195	80	70	octobre-20
MF - Collège St JOSEPH	4	Oui	Oui	573	310	290	octobre-20
Total				2 957	1 115	1 020	

Abonné	N° sst	chauffage	ECS	URF facturation	Puissance échangeur (kW)	Puissance souscrite (kW)	Date de MES
COESMES - Mairie	5	Oui	Non	128	50	45	novembre-19
COESMES - Ecole Primaire	4	Oui	Non	169	35	30	novembre-19
COESMES - Foyer de vie Siloe	3	Oui	Oui	821	165	150	novembre-19
COESMES - Salle des Loisirs	2	Oui	Non	176	50	45	novembre-19
COESMES - Salle des sports	1	Oui	Oui	166	120	105	novembre-20
Total				1 460	420	375	

Abonné	URF facturation	Puissance échangeur (kW)	Puissance souscrite (kW)
Total	10 008	3 485	3 180

La sous-station service technique de Martigné-Ferchaud n'est toujours pas raccordée, les travaux du secondaire n'étant pas finis.

2. COMPTE-RENDU TECHNIQUE D'ACTIVITE

2.1. Les faits marquants de l'année :

La consommation globale est en légère baisse en cohérence avec la variation du climat.

Economiquement, le résultat s'améliore, mais reste négatif (impacté par le montant des amortissements et charges financières puis l'indexation des coûts d'achats des matières premières et de l'électricité décorrélé de l'indexation des prix de ventes.

2.2. Bilan énergétique – Consommation

Analyse des consommations par rapport à la rigueur climatique

Pour analyser les variations de consommation, nous utilisons les DJU (Degrés Jour Unifiés) qui permettent de caractériser la sévérité du climat et de raisonner à climat constant.

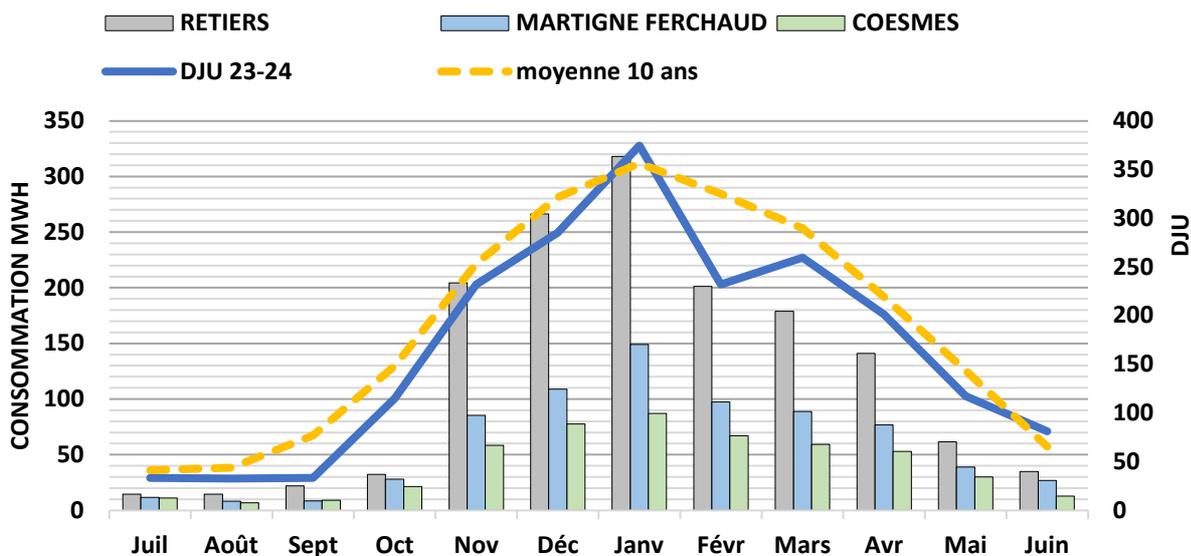
Plus les DJU sont élevés, plus le climat est froid (durée et intensité du froid)

Nous comparons la variation des DJU :

- D'une année sur l'autre
- Avec la moyenne des DJU sur 10 ans.

Nous utilisons les données du site Infoclimat.fr station de St Jacques de la Lande.

Consommation en fonction des DJU de l'année et la Moyenne DJU sur 10 ans



Le climat a été plus doux que l'année précédente (-2% de DJU) et plus doux que la moyenne des 10 ans (-12,6% de DJU).

RETIERS														juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Total	Total N-1	Ecart N-1
EPHAD Retiers	15	15	22	30	70	89	98	72	67	59	33	15	583	512	14%													
ECOLE St JOSEPH	0	0	0	1	18	19	26	16	13	6	0	0	100	113	-12%													
ECOLE CADOU	0	0	0	0	27	35	49	28	20	17	5	1	181	202	-10%													
SALLE COSEC	0	0	0	1	12	19	21	13	13	13	10	6	109	109	0%													
SALLE PAPIN	0	0	0	0	10	23	28	20	18	18	13	12	142	68	111%													
LYCEE	0	0	0	0	22	18	29	14	11	9	0	0	103	134	-23%													
COLLEGE	0	0	0	0	46	63	68	39	37	19	0	0	272	312	-13%													
Total abonnés RETIERS	15	15	22	32	205	266	318	201	179	141	61	35	1490	1450	3%													

MARTIGNE-FERCHAUD														juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Total	Total N-1	Ecart N-1
EHPAD MF	9	8	8	20	41	56	65	46	40	45	29	21	387	382	1%													
POLE SCOLAIRE	0	0	0	4	12	16	21	13	12	10	5	3	95	123	-23%													
SERVICES TECHNIQUES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%													
MAITRES BEURRIER	2	0	0	2	4	5	20	13	16	8	2	1	74	79	-6%													
SALLE SEVIGNE	0	0	0	2	7	9	11	7	7	5	3	3	55	54	1%													
COLLEGE ST JOSEPH	0	0	0	0	21	22	32	18	14	9	1	0	119	123	-3%													
Total abonnés Martigné-Ferchaud	12	8	8	28	85	109	149	97	89	77	39	27	729	761	-4%													

COESMES														juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Total	Total N-1	Ecart N-1
MAIRIE COESMES	0	0	0	2	8	10	10	8	8	8	5	0	58	58	0%													
ECOLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	-100%													
FOYER DE VIE SILOE	11	7	9	16	37	43	52	38	34	33	19	10	310	309	0%													
SALLE DES LOISIRS	0	0	0	2	8	10	11	10	9	7	3	0	60	54	11%													
SALLE DES SPORTS	0	0	0	2	6	14	15	11	8	6	3	3	66	67	-1%													
Total abonnés Coesmes	11	7	9	21	58	78	87	67	59	53	30	13	494	542	-9%													

Total Global														juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Total	Total N-1	Ecart N-1
Total Global	37	30	39	82	348	453	554	366	327	271	130	75	2 713	2 753	-1%													

Retiers :

On observe une augmentation de la consommation globale de 3%, avec un climat quasi constant (légèrement plus doux, DJU -2%), avec des profils de consommations très disparates :

- Abonnés augmentant leurs consommations (représentant 10% d'augmentation de la consommation globale) : Salle papin (augmentation de la fréquentation ?) et EPHAD (retour aux consommations habituelles après une forte baisse l'année précédente)
- Abonnés diminuant fortement leurs consommations (représentant -7% de diminution de la consommation globale) : le Lycée et le Collège (qui diminuent fortement leurs consommations pour la deuxième année consécutive, conséquence probable de leurs travaux et mesures d'économies d'énergies).

Martigné-Ferchaud :

On observe une diminution de la consommation globale de 4%, principalement liée à la forte diminution de la consommation du Pôle scolaire (équivalent à -3% de la consommation, conséquence probable de mesures d'économies d'énergies).

Coësmes :

On observe une diminution de la consommation globale de 9%, principalement liée à l'arrêt de consommation de l'école (équivalent à -10% de la consommation, conséquence de la fermeture de l'école pour donner suite à l'incendie).

La consommation globalement est en légère baisse en cohérence avec la variation du climat. Les abonnés présentent des profils très disparates.

2.3. Bilan énergétique - Production

Récapitulatif énergétique des chaudières (en MWh)

RETIERS	juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Total	Total N-1	Ecart N-1
MWh Entrant Bois	0	0	0	0	372	380	442	354	274	256	214	0	2291	2540	-10%
MWh Entrant Fioul	18	18	27	35	1	0	0	5	0	0	0	1	106	110	-4%
Total MWh Entrant	18	18	27	35	374	380	442	359	274	256	214	1	2397	2650	-10%
CH BOIS	0	0	0	7	252	316	368	244	227	190	93	75	1772	1750	1%
CH FIOUL EPHAD	15	15	22	28	1	0	0	4	0	0	0	1	85	88	-4%
Total prod. chaufferie	15	15	22	35	254	316	368	247	227	190	93	76	1858	1838	1%
Taux ENR	0%	0%	0%	20%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	99%	95%	95%	0%
Total conso. abonnés	15	15	22	32	205	266	318	201	179	141	61	35	1490	1450	3%
Rendement Chaufferie bois*					68%	83%	83%	69%	83%	74%	43%		77%	69%	8%
Rendement Chaufferie bois					77%			78%			76%				
Rendement Chaudières Fioul	80%	80%	80%	80%	80%	-	80%	80%	80%	-	-	80%	80%	80%	0%
Rendement Réseau Distribution	100%	100%	100%	91%	81%	84%	86%	81%	79%	74%	66%	46%	80%	79%	1%
Rendement Global Distribution		80%			64%			65%			50%		62%	55%	7%
* cellule vide => Rendement CH Bois inexistant exemple Juin 2023															
MARTIGNE-FERCHAUD	juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Total	Total N-1	Ecart N-1
MWh Entrant Bois	0	0	0	45	157	158	181	144	159	62	75	52	1034	1105	-6%
MWh Entrant Fioul	21	15	12	8	1	0	27	0	0	0	8	0	93	52	80%
Total MWh Entrant	21	15	12	53	158	158	209	144	159	62	83	52	1127	1156	-3%
CH BOIS CHAUFFERIE	7	3	2	32	108	136	166	123	115	103	61	47	904	941	-4%
CH FIOUL CHAUFFERIE	8	4	2	1	1	0	15	0	0	0	6	0	37	7	472%
CH FIOUL EPHAD	8	8	8	6	0	0	7	0	0	0	0	0	37	35	6%
Total prod. chaufferie	24	15	12	39	109	137	188	123	115	103	67	47	979	983	0%
Taux ENR	30%	22%	15%	83%	99%	100%	88%	100%	100%	100%	91%	100%	92%	96%	-3%
Total conso. abonnés	12	8	8	28	85	109	149	97	89	77	39	27	729	761	-4%
Rendement Chaudières bois*					72%	69%	86%	92%	85%	72%	166%	82%	91%		
Rendement Chaudières bois					77%			83%			112%			87%	85%
Rendement Chaudières Fioul	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	-	-	80%	80%	80%	80%	80%	0%
Rendement Réseau Distribution	49%	54%	72%	72%	79%	80%	79%	79%	78%	74%	58%	57%	74%	77%	-3%
Rendement Global Distribution		59%			60%			65%			72%		65%	66%	-1%
* cellule vide => Rendement CH Bois inexistant exemple Juin 2023															
COESMES	juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Total	Total N-1	Ecart N-1
MWh Entrant Bois	50	0	0	46	106	83	90	68	103	46	31	17	640	698	-8%
MWh Entrant Fioul	6	2	11	8	0	0	15	0	0	0	0	0	43	35	21%
Total MWh Entrant	57	2	11	54	106	83	105	68	103	46	31	17	683	734	-7%
CH BOIS	9	12	0	17	67	89	79	76	68	64	40	20	540	605	-11%
CH FIOUL FOYER	5	1	9	7	0	0	12	0	0	0	0	0	34	28	21%
Total prod. chaufferie	14	13	9	24	67	89	91	76	68	64	40	20	574	634	-9%
Taux ENR	64%	91%	0%	72%	100%	100%	87%	100%	100%	100%	100%	98%	94%	96%	-2%
Total conso. abonnés	11	7	9	21	58	78	87	67	59	53	30	13	494	542	-9%
Rendement Chaudières bois*	18%			37%	63%	107%	88%	113%	66%	138%	127%	118%			
Rendement Chaudières bois		41%			73%			86%			131%		84%	87%	-2%
Rendement Chaudières Fioul	80%	80%	80%	80%	-	-	80%	-	-	-	-	80%	80%	80%	0%
Rendement Réseau Distribution	80%	53%	100%	91%	88%	87%	95%	88%	87%	83%	76%	63%	86%	86%	0%
Rendement Global Distribution		39%			65%			77%			101%		72%	74%	-2%
* cellule vide => Rendement CH Bois inexistant exemple Juin 2023															
Total	juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Total	Total N-1	Ecart N-1
MWh Entrant Bois	50	0	0	91	636	621	713	566	536	364	320	69	3965	4343	-9%
MWh Entrant Fioul	45	35	51	52	2	0	43	5	0	0	8	2	242	197	23%
Total MWh Entrant	96	35	51	143	638	621	756	570	536	364	327	71	4208	4540	-7%
Total CH BOIS	16	15	2	57	427	541	614	443	409	357	194	143	3216	3297	-2%
Total CH FIOUL	36	28	41	41	2	0	34	4	0	0	6	1	194	158	23%
Total prod. chaufferie	52	43	43	98	429	541	648	447	409	357	200	144	3410	3454	-1%
Taux ENR	31%	35%	4%	58%	100%	100%	95%	99%	100%	100%	97%	99%	94%	95%	-1%
Total conso. abonnés	37	30	39	82	348	453	554	366	327	271	130	75	2713	2753	-1%
Rendement Chaudières bois*	32%			62%	67%	87%	86%	78%	76%	98%	61%	207%			
Rendement Chaudières bois		66%			76%			81%			92%		81%	76%	5%
Rendement Chaudières Fioul	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	0%
Rendement Réseau Distribution	71%	69%	92%	83%	81%	84%	86%	82%	80%	76%	65%	52%	80%	80%	0%
Rendement Global Distribution		59%			63%			67%			62%		64%	61%	4%
* cellule vide => Rendement CH Bois inexistant exemple Juin 2023															

Les rendements chaudières bois au mois ou au trimestre sont non représentatifs (voir donnent des résultats aberrants) du fait des décalages entre les livraisons de bois et leur consommation qui peut se décaler sur un à plusieurs mois.

Ce phénomène est d'autant plus sensible que les quantités livrées sont assez faibles.

Le rendement des chaudières biomasse sont stables à Martigné et à Coësmes et en amélioration à Retiers (les problèmes rencontrés l'année précédente ont été soldés).

Globalement, les rendements chaudières biomasses sont satisfaisants.

Analyse du taux d'ENR

	MARTIGNE			Global
	RETIERS	FERCHAUD	COESMES	
Taux ENR N-1	95%	96%	96%	95%
Taux ENR	95%	92%	94%	94%
Engagement Taux ENR	> 80%	> 80%	> 80%	> 90%

Le Taux Enr global, supérieur à l'objectif contractuel, est en légère baisse. Les écarts sont dus :

- A Martigné : à une consommation estivale plus importante que l'année précédente
- A Coësmes a quelques jours de pannes de la chaudière biomasse en janvier.

Le taux ENR globalement stable est conforme aux objectifs.

Analyse du rendement réseau

	MARTIGNE			Global
	RETIERS	FERCHAUD	COESMES	
Rendement Réseau N-1	79%	77%	86%	80%
Rendement Réseau Distribution	80%	74%	86%	80%
Hypothèse Rendement	>80%	>80%	>80%	> 80%

Le rendement réseau est stable.



Bois

RETIERS							
Fournisseur	Type	tonnage		% humi	PCI	MWh	
CBB35	Bocagère	391	48%	38,3%	2,88	1 129	49%
SYLVECO - BEMA	Forestière	420	52%	40,3%	2,77	1 162	51%
Total		811				2 291	

MARTIGNE FERCHAUD							
Fournisseur	Type	tonnage		% humi	PCI	MWh	
CBB35	Bocagère	234	88%	21,2%	3,87	907	88%
SYLVECO - BEMA	Bocagère	33	12%	22,2%	3,82	127	12%
Total		267				1 034	

COESMES							
Fournisseur	Type	tonnage		% humi	PCI	MWh	
CBB35	Bocagère	151	92%	20,4%	3,92	592	92%
SYLVECO - BEMA		14	8%	26,7%	3,56	48	8%
Total		164				640	

Total Global							
Fournisseur	Type	tonnage		% humi	PCI	MWh	
SYLVECO - BEMA	Forestière	467	38%	38,7%	2,87	1 337	34%
CBB35	Bocagère	776	62%	29,7%	3,39	2 628	66%
Total N		1 243		33,0%	3,19	3 965	
Total N-1		1 394		34,3%	3,12	4 343	
Écart		-11%		-1%		-9%	

Le contrat de concession prévoit que les plaquettes bocagères doivent représenter 50% minimum de l'approvisionnement.

Nous constatons une diminution des quantités de bois entrant (-11% en Tonnes et -9% PCI) supérieure à la diminution de la production de la chaudière biomasse (-2%), cohérente avec l'amélioration du rendement chaudière évoqué précédemment.

Les objectifs en termes de quantités minimums livrées par CBB35 et d'humidité maximum sont respectés.

Les caractéristiques de livraison sont conformes aux objectifs.



Electricité / Eau

	Electricité en kWh	eau en m3
RETIERS	71 508	19,9
MARTIGNE FERCHAUD	17 589	0,6
COESMES	13 313	1,4
Total N	102 410	22
Total N-1	104 429	8
Ecart	-2%	182%

La variation de consommation d'électricité (-2%) est en ligne avec la diminution des consommations globales (-1%).

La consommation d'eau est en augmentation par rapport à l'année précédente (liée à 2 nettoyages à la chaufferie de Retiers). Cependant elle reste faible et dans la moyenne de consommation pour ce type de réseau.

2.4. Cendres

Quantité de cendres collectées

- Retiers : 6 T cendres
- Martigné-Ferchaud & Coësmes : 3.94 T cendres

La revalorisation des cendres sortie chaudière est faite par réemploi sur les revêtements routiers via la société Giboire Travaux Publics.

Il est également prévu une évacuation des suies avec SECHE Environnement lorsque le stockage en chaufferie sera plein (big bag).

2.5. Bilan CO2

Scenario	RAF Fioul	RAF Biomasse	RETIER Fioul	RETIER Biomasse	MF Fioul	MF Biomasse	COESMES Fioul	COESMES Biomasse
Conso & Acheminement								
MWh Fournis	2713	2713	1490	1490	729	729	494	494
Pertes réseaux MWh		698		368		250		80
	100%	80%	100%	80%	100%	74%	100%	86%
Production MWh								
Biomasse		3216		1772		904		540
	0% couv	94% couv	0% couv	95% couv	0% couv	92% couv	0% couv	94% couv
Fioul	2713	194	1490	85	729	75	494	34
	100% couv	6% couv	100% couv	5% couv	100% couv	8% couv	100% couv	6% couv
Rendement								
Biomasse		81%		77%		87%		84%
Fioul	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Energie Entrante (MWh PCI)								
Biomasse	-	3 965	-	2 291	-	1 034	-	640
	MWh PCS	MWh PCS	MWh PCS	MWh PCS	MWh PCS	MWh PCS	MWh PCS	MWh PCS
Fioul	3 391	242	1 862	106	911	93	617	43
contenu CO2 kgCO2e / kWh PCI								
Biomasse	0,0295	117	-	68	-	31	-	19
Fioul	0,324	79	603	34	295	30	200	14
Bilan CO2	1 099	196	603	102	295	61	200	33
	-	903	-	501	-	234	-	167

En comparant les émissions actuelles à celles d'un scénario sans chaudières bois, les installations des 3 RCU ont permis de ne pas émettre 903 tonnes équivalent carbone.

Bilan conforme aux estimations

2.6. Exploitation

2.6.1. Maintenance

Ci-dessous les prestations de maintenance et d'entretien des chaufferies et RCU

- Gestion des livraisons bois et des déchets de combustion.
- Entretien général chaufferie et sous station.
- Entretien chaudières bois et fioul (dont entretien et réglages brûleurs fioul).
- Visite de contrôle constructeur chaudière bois
- Ramonage chaudière bois, filtres et conduits de fumées.
- Entretien des pompes et vannes.
- Entretien des installations électriques.
- Contrôles réguliers des échangeurs chauffage urbain et relevés énergétiques.
- Vérification étanchéité de vannes et organes de régulation.
- Entretien des chambres de vannes réseaux : nettoyage, manœuvre, graissage et peinture...

2.6.2. Pannes et incidents

RETIERS			
Date	Pannes /évènements rencontrés	Techniciens	Durée
30/10/2023	allumage chaudière 2	Etienne	-
09/11/2023	allumage chaudière 1/Fonctionnement des 2 chaudières	Etienne	-
17/11/2023	Cellule pousoir occultée par morceaux de bois	Theis	1h
20/11/2023	Etat bourrage trémie/Surlongueur pousse trappe anti-bourrage	Etienne	4h
01/12/2023	Defaut surintensités centrale silo	Etienne	3h
10/01/2024	Etat bourrage trémie/Surlongueur pousse trappe anti-bourrage	Etienne	1h
12/01/2024	Etat bourrage trémie/Surlongueur pousse trappe anti-bourrage	Theis	3h
15/01/2024	Etat bourrage trémie/Surlongueur pousse trappe anti-bourrage	Stopp	3h
16/01/2024	Etat bourrage trémie/Surlongueur pousse trappe anti-bourrage	Theis	2h
05/02/2024	Dysfonctionnement régulation chaudière 1	Best	4h
23/03/2024	Etat bourrage trémie/Surlongueur pousse trappe anti-bourrage	Theis	2h
18/04/2024	Coupure EDF/ Réarmement chaudière et filtre à manche	Theis	1h
26/06/2024	Casse vis extraction cendre volante/Filtre à manches	Stopp	8h
		Total	32h00
MF			
Date	Pannes /évènements rencontrés	Techniciens	Durée
09/01/2024	Tendeur chaîne écluse/vis foyer Tordu par gros morceaux bois ch1	Stopp	4h
17/01/2024	Remplacement tendeur/roue crantée/Chaîne d'entraînement, suite 09/01	Stopp	4h
23/03/2024	Surintensité vis entrée chaudière1/Présence morceaux trop gros	Theis	4h
13/04/2024	Coupure EDF/ Défaut surchauffe chaudière dû à la coupure des pompes	Lefevre	3h30
01/05/2024	vis silo bloqué ch2	Best	6h
02/05/2024	Casse vis silo ch1/Réparation	Mardscheleger	8h
24 au 28/05	Arrêt chaudière bois cause refus livraison (bois de trop mauvaise qualité)	Stopp	92h
		Total	121h30
COESMES			
Date	Pannes /évènements rencontrés	Techniciens	Durée
23/10/2023	Allumage chaudière bois	Etienne	-
26/10/2023	Bourrage bois vis silo1	Etienne	2h
10/11/2023	Surintensité vis silo2	Etienne	1h
18/11/2023	Surintensité vis silo2	Etienne	1h
21/11/2023	Surintensité vis silo2	Etienne	1h
08/01/2024	Refus livraison 50%, présence copeaux taille importante	Stopp	-
09/01/2024	Vis silo 2 bloquée	Etienne	3h
10/01/2024	Pignon vis entrée chaudière/écluse hs	Etienne	2h
12/01/2024	Chaudière bois HS attente pièces/MES fioul	Stopp	80h
15/01/2024	Remplacement tendeur/roue crantée Suite10/01/24	Theis	2h
17/01/2024	Casse chaîne entraînement écluse/vis entrée chaudière	Theis	2h
19/01/2024	Casse chaîne entraînement écluse/vis entrée chaudière	Stopp	4h
25/01/2024	Vis silo 2 bloquée	Stopp	4h
17/02/2024	Coupure EDF	Best	2h
27/02/2024	Vis silo 2 bloquée/ Présence de fine dans le silo	Stopp	1h
15/03/2024	Vis silo 2 bloquée	Best	3h
05/04/2024	Vis silo 2 bloquée	Etienne	2h
28/04/2024	Vis silo 1 bloquée	Etienne	1h
02/06/2024	coupure EDF a 9h30, mise en service fioul	Stopp	53h30
05/06/2024	retour courant EDF 15h, arret fioul fdv	Stopp	
		Total	164h30

Pas de pannes majeures

2.6.3. Sécurité et gestion du site

- Pas d'observation de fait marquant sur le personnel : Absence d'accident de travail sur le périmètre de la DSP, aucun contrôle de l'inspection du travail, pas d'incident technique.
- Technicien intervenant sur site de formation BTS FEE génie climatique, électrique (avec habilitation électrique) et électromécanique.
- Pas d'arrêt de travail constaté.
- Plan de prévention standard et suivi via médecine du travail de l'ensemble des salariés.
- Formation : à jour dans les Recyclages habilitation électrique des salariés.

2.6.4. Environnement et réglementation

Voir Art. dates de réalisation des contrôles réglementaires et rapport de contrôle.

2.6.5. Qualité du service rendu

Pas d'interruptions et insuffisances de fourniture ont été constaté par le fait de l'exploitant.

2.6.6. Liste installations hors service

Aucun ouvrage, ni installation ont été mis hors service du fait de l'exploitant.

Pas de fuites sur le réseau ni sur les branchements.

2.6.7. Plaintes et réclamations

Aucune réclamation, aucune plainte, ni insuffisance de chauffage n'a été détectée, ni été signalée par les abonnés causé par l'exploitant directement.

2.6.8. Activité commerciale

Accueil d'un groupe scolaire (Lycée de Retiers) et des élus de la Comcom de vallons de l'Erdre invité par Roche aux Fées Communauté.

2.7. Travaux et évolution générale des ouvrages :

2.7.1. Evolution générale des ouvrages

Pas d'évolution notable des ouvrages depuis leur réalisation

2.7.2. Travaux de gros entretien renouvellement

Voir art. 3.2.1

2.7.3. Travaux neufs et programme prévisionnel de développement du réseau

Sans objet.

3. COMPTE-RENDU FINANCIER -

3.1. Présentation du compte de résultat :

	N	N-1	Ecart		Principaux écarts
Ventes	355 542 €	352 632 €	1%	2 910 €	
Ventes R1	132 248 €	134 477 €	-2%	- 2 229 €	Baisse de consommation -1% et baisse de prix -1%
Ventes R2	223 293 €	218 155 €	2%	5 139 €	Indexation prix unitaire (+4 %), régularisation avoirs N-2 et N-3 (-2%)
Matières première	155 232 €	152 100 €	2%	3 131 €	
Bois	123 760 €	126 168 €	-2%	- 2 408 €	Baisse de consommation -9% compensée par la hausse des prix 7%
Fuel	31 472 €	25 933 €	21%	5 539 €	Augmentation volume acheté.
Sous-traitance	18 204 €	26 235 €	-31%	- 8 031 €	
Prestation P3 sogex	18 204 €	26 235 €	-31%	- 8 031 €	Pour N-1 : 26 235 € dont 8 643 € pour S1 de N-2, soit 17 k€ par an
Autres achats et charges externes	138 045 €	169 614 €	-19%	- 31 569 €	
Electricité	25 519 €	80 231 €	-68%	- 54 712 €	Baisse de prix d'achat
Eau	961 €	703 €	37%	257 €	
Prestation P2 SOGEX	56 355 €	53 418 €	5%	2 937 €	Indexation du prix unitaire
Location matériel	1 370 €	320 €	327%	1 049 €	
Redevance DSP	7 968 €	6 451 €	24%	1 517 €	Augmentation liée à l'augmentation du chiffre d'affaire (poste R1 principalement)
Maintenance R23 + entretien	11 980 €	1 196 €	902%	10 784 €	Contrôle rejets atmosphériques (+3,8 k€) + arriéré factures contrôle compteur (1,2 k€) + sous traitance ramonage (3,4 k€)
Assurance	9 467 €	8 829 €	0 €	638 €	
Frais actes et juridiques + analyse	43 €	2 €	1801%	40 €	
Annonces et insertions	- €	- €		- €	
Téléphonie internet	1 784 €	1 668 €	7%	116 €	
Frais bancaire	510 €	606 €	-16%	- 96 €	
N&W assistance	22 090 €	16 190 €	36%	5 900 €	Prise en compte du temps réellement consacré par N&W
Impôts et taxes	841 €	1 034 €	-19%	- 193 €	
Impôts et taxes	841 €	1 034 €	-19%	- 193 €	
Produits de gestion	- €	- €		- €	
Produit de gestion				- €	
Charges de gestion	79 705 €	79 705 €	0%	- €	
Ammortissement et charges gestion	79 705 €	79 705 €	0%	- €	
Autres charges	46 332 €	39 241 €	18%	7 091 €	
Intérêts et charges financières	46 332 €	39 241 €	18%	7 091 €	Augmentation du taux de rémunération
Résultat courant	- 82 816 €	- 115 298 €	28%	32 482 €	
Produits exceptionnels	- €	- €		- €	
Cession immob					
charges exceptionnelles	- €	- €		- €	
VNC Cession immob					
Charges Exceptionnelles				- €	
Résultat Net	- 82 816 €	- 115 298 €	28%	32 482 €	
Un retraitement comptable est effectué pour tenir compte de la part de consommation de N-1 apparaissant sur les factures éditées en N qui peut générer des écarts avec les tableaux récapitulants les facturations réalisées au cours de l'année.					
EBE	43 221 €	3 648 €	1085%	39 573 €	

Le résultat négatif, en amélioration de 32 k€, est principalement impacté par :

- le montant des amortissements et des charges financières (-68 K€).
- Indexation des coûts d'achats des matières premières et de l'électricité décorrélé de l'indexation des prix de ventes (- 25 k€).

L'EBE est en augmentation mais ne permet pas de compenser le dépassement des montants d'investissements initiaux (surcoût de 40%).

3.1.1. Détail des ventes

RETIERS	R1 (en € H.T.)	R2 (en € H.T.)	Total (en € H.T.)	% R1	%R2	€/MWh
EPHAD	28 393	45 565	73 957	38%	62%	126,8
ECOLE St JOSEPH	4 863	7 779	12 642	38%	62%	126,8
ECOLE CADOU	8 837	17 396	26 233	34%	66%	144,8
SALLE COSEC	5 307	7 135	12 442	43%	57%	114,5
SALLE PAPIN	6 951	8 779	15 730	44%	56%	110,5
LYCEE	5 008	17 381	22 389	22%	78%	218,2
COLLEGE	13 267	22 893	36 159	37%	63%	132,9
Total abonnés	72 626	126 928	199 553	36%	64%	133,9
M/F	R1 (en € H.T.)	R2 (en € H.T.)	Total (en € H.T.)	% R1	%R2	€/MWh
EHPAD	18 839	32 636	51 475	37%	63%	133,1
POLE SCOLAIRE	4 617	5 243	9 860	47%	53%	104,2
SERVICES TECHNIQUES	0	0	0			
MAITRES BEURRIER	3 583	9 629	13 211	27%	73%	179,4
SALLE SEVIGNE	2 670	4 435	7 105	38%	62%	129,9
COLLEGE ST JOSEPH	5 806	13 012	18 818	31%	69%	158,1
Total abonnés	35 516	64 954	100 470	35%	65%	137,9
Service technique 96 URF non raccordés						
COESMES	R1 (en € H.T.)	R2 (en € H.T.)	Total (en € H.T.)	% R1	%R2	€/MWh
MAIRIE	2 830	2 915	5 745	49%	51%	99,1
ECOLE	0	3 832	3 832	0%	100%	3832049,2
FOYER DE VIE SILOE	15 069	18 650	33 719	45%	55%	108,9
SALLE DES LOISIRS	2 944	3 985	6 928	42%	58%	114,8
SALLE DES SPORTS	3 219	3 776	6 994	46%	54%	106,0
Total abonnés	24 062	33 157	50 225	48%	52%	101,7
Total NEMORA	R1 (en € H.T.)	R2 (en € H.T.)	Total (en € H.T.)	% R1	%R2	€/MWh
RETIERS	72 626	126 928	199 553	36%	64%	133,9
MARTIGNE FERCHAUD	35 516	64 954	100 470	35%	65%	137,9
COESMES	24 062	33 157	57 219	42%	58%	115,8
Total abonnés	132 204	225 039	357 242	37%	63%	131,7

La part abonnement de la facture totale est stable (63% versus 62% en N-1), avec une diversité de profil selon les abonnés :

Les faibles consommateurs avec un abonnement qui peut atteindre ou dépasser 70% (salles de sport, salles des fêtes, ...)

Les plus forts consommateurs pour qui l'abonnement représente entre 50% et 60%.

Le prix moyen du MWh (R1+R2) augmente de 4 €/MWh (+3%). La hausse du prix du R2 impacte de 3€ et la baisse de consommation impacte le prix d'environ 1 € (La baisse de la consommation engendre mécaniquement une hausse du prix moyen, la valeur du R2 étant forfaitaire).

3.1.2. Evolution des indices de révision

○ Terme R1 :

	N	N-1	Prix initial DSP
MWh facturés	2 713	2 753	
Factures R1 € HT	132 204	135 231	
Prix unitaire R1 moyen €/MWh	48,74	49,13	39,21
Ecart vs DSP	24,3%	25,3%	
Ecart vs N-1	-0,8%		

Le prix moyen du R1 est stable.

L'augmentation du R1 bois (env. 3%) est compensé par la diminution du R1 fuel (env. -25%).

○ Terme R2 :

	N	N-1	Prix initial DSP
URF Facturés	9 912	9 912	
Factures R2 € HT	225 039	216 637	
Prix unitaire R2 moyen €/URF	22,70	21,86	20,21
Ecart vs DSP	12,3%	8,1%	
Ecart vs N-1	3,9%		

L'évolution du prix moyen du R2, de 3.9 %, s'explique par :

- Le terme R21 (terme lié au coût de l'électricité) qui augmente de 19%. Malgré cette augmentation, l'indexation depuis le démarrage de la DSP (x 1,5) n'est pas représentative des hausses réellement subies (x2.3).
- Les termes R22 et R23 qui augmentent légèrement (2% et 3 % environ)

	R1 B (en €/MWh)	R1 F (en €/MWh)	R1 (en €/MWh)	évolution par rapport à l'indice de base Ind.R1 B	évolution par rapport à l'indice de base Ind. R1 F	évolution par rapport à l'indice de base Ind. R1						
Base	35,36 €	83,46 €	39,21 €									
juil.	40,31 €	120,86 €	46,75 €	1,1400	1,4481	1,1924						
août.	40,45 €	121,45 €	46,93 €	1,1439	1,4552	1,1969						
sept.	40,40 €	127,26 €	47,34 €	1,1424	1,5248	1,2075						
oct.	40,55 €	142,37 €	48,70 €	1,1468	1,7059	1,2420						
nov.	40,60 €	148,46 €	49,23 €	1,1482	1,7788	1,2556						
déc.	40,53 €	143,93 €	48,80 €	1,1462	1,7246	1,2447						
janv.	40,79 €	138,84 €	48,63 €	1,1535	1,6636	1,2403						
févr.	40,81 €	131,78 €	48,09 €	1,1542	1,5789	1,2265						
mars.	41,55 €	133,11 €	48,87 €	1,1750	1,5949	1,2465						
avr.	41,57 €	138,81 €	49,35 €	1,1756	1,6632	1,2586						
mai.	41,55 €	135,48 €	49,07 €	1,1752	1,6233	1,2515						
juin.	41,60 €	135,81 €	49,14 €	1,1764	1,6272	1,2532						
	R21 (en €/URF)	R22 (en €/URF)	R23 (en €/URF)	R24 (en €/URF)	R25 (en €/URF)	R2 (en €/URF)	évolution par rapport à l'indice de base Ind. R21	évolution par rapport à l'indice de base Ind. R22	évolution par rapport à l'indice de base Ind. R23	évolution par rapport à l'indice de base Ind.R24	évolution par rapport à l'indice de base Ind. R25	évolution par rapport à l'indice de base Ind. R2
Base	1,63 €	10,58 €	2,12 €	14,40 €	- 8,52 €	20,21 €						
juil.	2,17 €	12,02 €	2,34 €	14,40 €	- 8,52 €	22,42 €	1,3330	1,1364	1,1049	non révisé	non révisé	1,1092
août.	2,17 €	12,02 €	2,34 €			22,42 €	1,3330	1,1364	1,1049			1,1092
sept.	2,17 €	12,02 €	2,34 €			22,42 €	1,3330	1,1364	1,1049			1,1092
oct.	2,37 €	12,02 €	2,34 €			22,61 €	1,4510	1,1364	1,1049			1,1188
nov.	2,37 €	12,02 €	2,34 €			22,61 €	1,4510	1,1364	1,1049			1,1188
déc.	2,37 €	12,02 €	2,34 €			22,61 €	1,4510	1,1364	1,1049			1,1188
janv.	2,37 €	12,02 €	2,34 €			22,61 €	1,4510	1,1364	1,1049			1,1188
févr.	2,37 €	12,23 €	2,41 €			22,88 €	1,4510	1,1557	1,1346			1,1320
mars.	2,37 €	12,23 €	2,41 €			22,88 €	1,4510	1,1557	1,1346			1,1320
avr.	2,49 €	12,23 €	2,41 €			23,00 €	1,5256	1,1557	1,1346			1,1380
mai.	2,49 €	12,23 €	2,41 €			23,00 €	1,5256	1,1557	1,1346			1,1380
juin.	2,49 €	12,23 €	2,41 €			23,00 €	1,5256	1,1557	1,1346			1,1380

3.2. Détail des charges :

3.2.1. Détail des charges de dotations aux provisions

Provisions pour renouvellement :

date	RCU	désignation	Prix total
31/01/2024	COESMES	PIGNON+TENDEUR+ SONDE +ENTRETOISE	691,46 €
31/01/2024	MARTIGNE	ENTRETOISE + TENDEUR + SONDE +PIGNON	652,99 €
30/11/2023	RETIERS	SUPP 10A 250V METAL BOBINE ET CONT SEPARÉ + REL INDUSTRI 4RT	155,37 €
30/11/2023	RETIERS	REL CIRC IMP 2RT 8A 230V + SUPP 10A 250V	206,34 €
04/04/2024	RETIERS	DISCONNECTEUR	375,75 €
28/05/2024	RETIERS	INSTALLATION 2EME POMPE DE RELEVAGE FOSSE CONVOYEUR	596,57 €
Total			2 678,48 €

Prévisionnel 2024-2025 :

RCU	désignation	Prix total
COESMES	Turbulateur diamètre 65 x70xdiamètre 35 15x3 Lg 1285 /Eco -HK200/220/250-330	685,00 €
MARTIGNE FERCHAUD	Turbulateur diamètre 65 x70xdiamètre 35 15x3 Lg 1285 /Eco -HK200/220/250-330	685,00 €
MARTIGNE FERCHAUD	Vis extraction silo	2 340,00 €
RETIERS	Remplacement Moteur Air Tertiaire	1 430,00 €
RETIERS	Remplacement d'un moteur de registre d'air	830,00 €
RETIERS	Remplacement Réfractaire des 2 chaudières biomasse	5 869,00 €
RETIERS	Vis à suie du filtre à manche	3 868,47 €
Total		15 707,47 €

Autres provisions :

Pas d'autres provisions à ce jour.

3.2.2. Détail des charges d'amortissement

Le bilan se fait du 01/01 au 31/12, la valeur considérée dans le compte de résultat est équivalent à la valeur de l'année civile précédente.

Détail des subventions

COESMES

COESMES REGION			COESMES DEPARTEMENT			COESMES TEPCV		
Subvention octroyée	103 460		Subvention octroyée	103 460		Subvention octroyée	110 000	
Subvention encaissée	103 430	20/08/2021	Subvention encaissée	103 460	20/12/2021	Subvention encaissée	110 000	
Subvention à recevoir	0		Subvention à recevoir	0		Subvention à recevoir	0	
Total subvention	103 430		Total subvention	103 460		Total subvention	110 000	
Durée concession	24,9		Durée concession	24,9		Durée concession	24,9	
Date mise en service	01/11/2019		Date mise en service	01/11/2019		Date mise en service	01/11/2019	

MARTIGNE-FERCHAUD

Subvention octroyée	138 328		Subvention octroyée	138 328		Subvention octroyée	190 000	
Subvention encaissée	138 328	20/08/2021	Subvention encaissée	138 328	20/12/2021	Subvention encaissée	190 000	
Subvention à recevoir	0		Subvention à recevoir	0		Subvention à recevoir	0	
Total subvention	138 328		Total subvention	138 328		Total subvention	190 000	
Durée concession	24,0		Durée concession	24,0		Durée concession	24,0	
Date mise en service	12/10/2020		Date mise en service	12/10/2020		Date mise en service	12/10/2020	

RETIERS

ADEME RETIER			FEDER RETIER		
Subvention octroyée	700 758		Subvention octroyée	178 571	
Subvention encaissée	700 758	28/06/2021	Subvention encaissée	171 213	
Subvention à recevoir	0		Subvention à recevoir	0	
Total subvention	700 758		Total subvention	171 213	
Durée concession	23,9		Durée concession	23,9	
Date mise en service	01/11/2020		Date mise en service	01/11/2020	

3.3. Résultat

Raccordements entre le CRF et les comptes sociaux

Le Compte Rendu Financier présente les postes selon la présentation des comptes sociaux, pas d'écarts constatés.

3.4. Les comptes de suivi :

Provisions pour Gros Entretien et Renouvellement. Le solde du compte est positif :

Solde P3	2019	2020	2021	2022	2023	Janv-juin 2024	Cumul
RETIERS	- €	1 686 €	10 604 €	12 623 €	5 051 €	5 722 €	35 686 €
MARTIGNE FERCHAUD	- €	788 €	6 386 €	5 834 €	6 682 €	2 773 €	22 463 €
COESMES	466 €	2 913 €	3 260 €	2 672 €	3 411 €	1 057 €	13 779 €
3RCU	466 €	5 388 €	20 249 €	21 128 €	15 144 €	9 552 €	71 927 €

Solde P3	2019	2020	2021	2022	2023	Janv-juin 2024
Vente R3	466 €	5 388 €	20 249 €	22 379 €	23 150 €	11 869 €
Dépense P3	- €	- €	- €	- 1 251 €	- 8 006 €	- 2 317 €
Solde exercice	466 €	5 388 €	20 249 €	21 128 €	15 144 €	9 552 €
Solde cumulé	466 €	5 854 €	26 103 €	47 231 €	62 375 €	71 927 €

3.5. Le bilan :

L'exercice comptable de Nemora est du 1^{er} janvier au 31 décembre, il n'y a donc pas de liasse fiscale disponible au 30 juin, mais une situation comptable qui se trouve en annexe.

Patrimoine : Voir l'Annexe Bilan et ses annexes et la situation

Etat des impayés : Aucun impayé à ce jour. Engagements à incidences financières : Pas d'engagements nouveaux de contractés.

3.6. Liste des abonnés et des puissances souscrites

Voir le tableau du point 1.3.3 précisant les informations pour chaque abonnés (URF, puissance échangeur et puissance souscrite, date de raccordement, option ECS)

3.7. Inventaire des biens et plans

Pas de nouvelle mise à jour depuis la mise en service.
Pas de mise à jour des plans par rapport aux DOE.

3.8. Programme de renouvellement mis à jour

Voir prévisionnel.

3.9. Copie des attestations d'assurance

Voir Annexes Assurance

3.10. Suivis mensuels indicateurs de performance

Voir les principaux indicateurs de performances (% ENR, rendement réseaux) analysés en début de rapport.

3.11. Relevés mensuelles énergétiques

Voir les tableaux en début de rapport : Bilan énergétique – Consommation

3.12. Suivis des contrôles réglementaires

Seuls les rapports réalisés par des bureaux de contrôles extérieurs font l'objet de rapports, les opérations et contrôles réalisés par Sogex sont mentionnés dans le système GMAO (et extrait sous forme de rapport pdf) ou sur les cahiers de suivi en chaufferie.

NEMORA - RETIERS					23/24	cf: conforme ncf: non conforme
Installations électrique	SOGEX	Contrôle thermographique et resserrage connexion	1/an	mai-24	cf	
	SOGEX	Test déclenchement disjoncteur et AU	1/an	mai-24	cf	
	SOGEX	BAES test autonomie	1/an	mai-24	cf	
	DEKRA	Vérification périodique des installations élec. - Q18	1/an	mai-24	cf	
Installations mécanique	SOGEX	Entretien et vidange des centrales hydraulique et verins	1/an	avr.-24	cf	
	SOGEX	Contrôle étanchéité circuit hydraulique	1/an	avr.-24	cf	
	SOGEX	Contrôle des cellules et palpeurs portail	1/an	avr.-24	cf	
Rejets	DEKRA / SOGEX	Mesure rejets atmosphériques	1/ans	mai-24	Du fait de la météo et des températures extérieurs élevées la chaufferie était en fonctionnement dégradé. La concentration en CO est supérieure à la valeur limite. . Un nouveau contrôle est prévu courant décembre.	
Efficacité énergétique	DEKRA / SOGEX	contrôle efficacité énergétique	1 / 3ans	nov.-24	rapport en attente (visite le 28/11/2024)	
	SOGEX	contrôle de combustion trimestrielle	Trimestriel	oct.-23	cf	
				déc.-23	cf	
				mars-24	cf	
juin-24	cf					
Qualité de l'eau	SOGEX	Contrôle annuelle antipollution - Disconnecteur	1/an	avr.-24	cf	
	SOGEX	Contrôle annuel analyse d'eau		avr.-24	cf	
	SOLUTECH	Analyse de la qualité de l'eau (appoint + réseau)	1/an	avr.-24	Les caractéristiques de l'eau du réseau sont globalement stables (à l'exception des matières en suspensions). Un adoucisseur a été mis en service en septembre 2024 pour améliorer les résultats. Le filtre à boue est entretenu, la fréquence d'entretien est d'une fois par mois.	
Exercice incendie	SOGEX	Test évacuation et des anti paniques des portes	1/an	juil.-24	cf	
	LOIRE INCENDIE	Maintenance Extincteur	1/an	nov.-23	cf	
	SOGEX	vérification soupape thermique et sprinklage	1/an	juil.-24	cf	
Soupapes et réservoir	SOGEX	Vérification et test des soupapes	1/an	juil.-24	cf	
Mesures Acoustiques	ALHYANGE	Contrôle annuelle des émergence sonores	1/3ans	déc.-24	Intervention programmée avant fin décembre	
Ramonage	RAMONETOU	Ramonage du conduit - Chaudière biomasse	1/an	nov.-23	cf	
	RAMONETOU	Ramonage du conduit - Chaudière Fuel	1/an	déc.-23	cf	
Compteurs énergie	SENSUS / SOGEX	Etalonnage des compteurs // VCI	1/an	avr.-24	cf	

NEMORA - MARTIGNÉ-FERCHAUD					23/24	cf: conforme ncf: non conforme
Installations électrique	SOGEX	Contrôle thermographique et resserrage connexion	1/an	mai-24	cf	
	SOGEX	Test déclenchement disjoncteur et AU	1/an	mai-24	cf	
	SOGEX	BAES test autonomie	1/an	mai-24	cf	
	DEKRA	Vérification périodique des installations élec. - Q18	1/an	mai-24	cf	
Efficacité énergétique	SOGEX	contrôle de combustion	Trimestriel	sept.-23	cf	
				déc.-23	cf	
				mars-24	cf	
				juin-24	cf	
Qualité de l'eau	SOGEX	Contrôle annuelle antipollution - Disconnecteur	1/an	avr.-24	cf	
	SOGEX	Contrôle annuel analyse d'eau	1/an	avr.-24	cf	
	SOLUTECH	Analyse de la qualité de l'eau (appoint + réseau)	1/an	avr.-24	Les caractéristiques de l'eau du réseau sont globalement correctes (à l'exception du molybdène, du phosphore et des matières en suspensions).	
Exercice incendie	SOGEX	Test évacuation et des anti paniques des portes	1/an	juil.-24	cf	
	LOIRE INCENDIE	Maintenance Extincteur	1/an	nov.-23	cf	
	SOGEX	vérification soupape thermique et sprinklage	1/an	juil.-24	cf	
Soupapes et réservoir	SOGEX	Vérification et test des soupapes	1/an	août-24	cf	
Ramonage	RAMONETOU	Ramonage du conduit - Chaudière biomasse	1/an	août-24	cf	
	RAMONETOU	Ramonage du conduit - Chaudière gaz	1/an	nov.-23	cf	
Compteurs énergie	SENSUS / SOGEX	Etalonnage des compteurs // VCI	1/an	avr.-24	cf	

NEMORA - COESMES					23/24	cf: conforme ncf: non conforme
Installations électrique	SOGEX	Contrôle thermographique et resserrage connexion	1/an	mai-24	cf	
	SOGEX	Test déclenchement disjoncteur et AU	1/an	mai-24	cf	
	SOGEX	BAES test autonomie	1/an	mai-24	cf	
	DEKRA	Vérification périodique des installations élec. - Q18	1/an	mai-24	cf	
Efficacité énergétique	SOGEX	contrôle de combustion	Trimestriel	sept.-23	cf	
				déc.-23	cf	
				mars-24	cf	
				juin-24	cf	
Qualité de l'eau	SOGEX	Contrôle annuelle antipollution - Disconnecteur	1/an	avr.-24	cf	
	SOGEX	Contrôle annuel analyse d'eau		avr.-24	cf	
	SOLUTECH	Analyse de la qualité de l'eau (appoint + réseau)	1/an	avr.-24	Les caractéristiques de l'eau du réseau sont globalement stables (à l'exception des matières en suspensions).	
Exercice incendie	SOGEX	Test évacuation et des anti paniques des portes	1/an	juil.-24	cf	
	LOIRE INCENDIE	Maintenance Extincteur	1/an	nov.-23	cf	
	SOGEX	vérification soupape thermique et sprinklage	1/an	juil.-24	cf	
Soupapes et réservoir	SOGEX	Vérification et test des soupapes	1/an	juil.-24	cf	
Ramonage	RAMONETOU	Ramonage du conduit - Chaudière biomasse	1/an	mai-24	cf	
	RAMONETOU	Ramonage du conduit - Chaudière fioul	1/an	mai-24	cf	
Compteurs énergie	SENSUS / SOGEX	Etalonnage des compteurs // VCI	1/an	avr.-24	cf	

3.13. Journal des demandes d'intervention et réclamations

Sans objet.

3.14. Programme de développement à jour

Pas de programme de développement en cours.

3.15. Suivi des actions commerciales et communication

Sans objet.

3.16. Tableau de suivi des pénalités

Sans objet.

3.17. Données de facturation mensuelles R1/R2 par abonné

R1													
Prix unitaire	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	
	46,75	46,93	47,34	48,70	49,23	48,80	48,63	48,09	48,87	49,35	49,07	49,14	
Factures R1 - RETIERS	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	TOTAL
EPHAD Retiers	684	685	1 034	1 443	3 446	4 347	4 742	3 460	3 260	2 903	1 635	752	28 393
ECOLE St JOSEPH	0	0	0	55	882	942	1 279	766	617	319	0	3	4 863
ECOLE CADOU	0	0	0	9	1 311	1 687	2 365	1 340	969	862	230	63	8 837
SALLE COSEC	0	0	0	49	596	946	1 030	617	631	624	500	315	5 307
SALLE PAPIN	0	0	0	14	493	1 141	1 359	948	894	867	650	587	6 951
LYCEE	0	0	0	1	1 074	887	1 393	689	542	422	0	0	5 008
COLLEGE	0	0	0	0	2 267	3 050	3 299	1 864	1 829	957	0	0	13 267
Total abonnés	684	685	1 035	1 570	10 069	13 000	15 466	9 685	8 742	6 954	3 015	1 721	72 626
Factures R1 - M/F	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	TOTAL
EHPAD MF	440	368	382	979	1 996	2 733	3 173	2 210	1 934	2 198	1 416	1 011	18 839
POLE SCOLAIRE	0	0	0	186	597	773	1 014	635	570	471	239	132	4 617
SERVICES TECHNIQUES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAITRES BEURRIER	102	23	16	86	189	254	961	633	778	411	85	46	3 583
SALLE SEVIGNE	0	0	0	116	366	454	521	342	364	252	125	131	2 670
COLLEGE ST JOSEPH	0	0	0	0	1 057	1 097	1 579	867	702	461	43	0	5 806
Total abonnés	542	391	397	1 367	4 205	5 311	7 248	4 688	4 347	3 792	1 908	1 319	35 516
Factures R1 - COESMES	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	TOTAL
MAIRIE COESMES	0	0	0	98	372	499	480	382	398	373	228	0	2 830
ECOLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FOYER DE VIE SILOE	524	323	424	766	1 818	2 120	2 539	1 833	1 671	1 614	938	499	15 069
SALLE DES LOISIRS	0	0	0	99	408	482	516	478	448	346	167	0	2 944
SALLE DES SPORTS	0	0	0	77	277	684	706	535	381	277	147	133	3 219
Total abonnés	524	323	424	1 041	2 875	3 786	4 241	3 228	2 899	2 610	1 479	632	24 062
Factures R1	€	MWh											
RETIERS	72 626	1 490											
MARTIGNE FERCHAUD	35 516	729											
COESMES	24 062	494											
Total abonnés	132 204	2 713											

R2														
Prix unitaire		juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	
		22,42	22,42	22,42	22,61	22,61	22,61	22,61	22,88	22,88	23,00	23,00	23,00	
Factures R2 - RETIERS	URF	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	TOTAL
EPHAD	2 007	3 749	3 749	3 749	3 781	3 781	3 781	3 781	3 826	3 826	3 846	3 846	3 846	45 565
ECOLE St JOSEPH	343	640	640	640	646	646	646	646	653	653	657	657	657	7 779
ECOLE CADOU	766	1 431	1 431	1 431	1 444	1 444	1 444	1 444	1 461	1 461	1 469	1 469	1 469	17 396
SALLE COSEC	314	587	587	587	592	592	592	592	599	599	602	602	602	7 135
SALLE PAPIN	387	722	722	722	729	729	729	729	737	737	741	741	741	8 779
LYCEE	766	1 430	1 430	1 430	1 442	1 442	1 442	1 442	1 460	1 460	1 467	1 467	1 467	17 381
COLLEGE	1 008	1 884	1 884	1 884	1 900	1 900	1 900	1 900	1 922	1 922	1 933	1 933	1 933	22 893
Total abonnés	5 591	10 444	10 444	10 444	10 534	10 534	10 534	10 534	10 658	10 658	10 715	10 715	10 715	126 928
Factures R2 - M/F	URF	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	TOTAL
EHPAD	1 437	2 685	2 685	2 685	2 708	2 708	2 708	2 708	2 740	2 740	2 755	2 755	2 755	32 636
POLE SCOLAIRE	231	431	431	431	435	435	435	435	440	440	443	443	443	5 243
SERVICES TECHNIQUES														0
MAITRES BEURRIER	424	792	792	792	799	799	799	799	809	809	813	813	813	9 629
SALLE SEVIGNE	195	365	365	365	368	368	368	368	372	372	374	374	374	4 435
COLLEGE ST JOSEPH	573	1 071	1 071	1 071	1 080	1 080	1 080	1 080	1 093	1 093	1 098	1 098	1 098	13 012
Total abonnés	2 861	5 345	5 345	5 345	5 390	5 390	5 390	5 390	5 454	5 454	5 483	5 483	5 483	64 954
Factures R2 - COESMES	URF	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	TOTAL
MAIRIE	128	240	240	240	242	242	242	242	245	245	246	246	246	2 915
ECOLE	169	315	315	315	318	318	318	318	322	322	323	323	323	3 832
FOYER DE VIE SILOE	821	1 535	1 535	1 535	1 548	1 548	1 548	1 548	1 566	1 566	1 574	1 574	1 574	18 650
SALLE DES LOISIRS	176	328	328	328	331	331	331	331	335	335	336	336	336	3 985
SALLE DES SPORTS	166	311	311	311	313	313	313	313	317	317	319	319	319	3 776
Total abonnés	1 460	2 728	2 728	2 728	2 752	2 752	2 752	2 752	2 784	2 784	2 799	2 799	2 799	33 157
Factures R2	URF													
RETIERS	5 591	126 928												
MARTIGNE FERCHAUD	2 861	64 954												
COESMES	1 460	33 157												
Total abonnés	9 912	225 039												

3.18. Factures énergies primaires

Factures énergies primaires : Voir Annexes Récapitulatif factures énergies primaires

Factures consommables : Pas de factures consommables

Factures sous-traitants : Pas de sous-traitance

Factures GER : voir annexes

3.19. Justificatifs des redevances au concédant

Calcul de la redevance pour occupation du domaine public :

Redevance

1% CA N-1	CA	355 542	3 555,42
3 900 indexé au 01/06	Indexe	1,153	4 496,96
Total			8 052,38

3.20. Etats d'imposition (impôts locaux)

Pas d'impôt locaux.

3.21. Tableau d'amortissement des ouvrages

Voir l'Annexe Charges d'amortissement.

3.22. Tableau d'amortissement de l'emprunt

Voir l'Annexe

3.23. Liasse fiscale définitive, Bilan et ses annexes

Voir l'Annexe Liasse fiscale et l'annexe Bilan et ses annexes et la situation au 30 juin.
Les annexes du bilan intègrent une présentation des méthodes comptables retenues

3.24. Liste des personnels

Personnels intervenants

Nom	Entité	Pourcentage affectation	Fonction
Richard JAHIER	SOGEX	4%	Directeur général
Solenne RIDARD	SOGEX	5%	Service comptabilité et facturation
Etienne MEUNIER	SOGEX	10%	Responsable pole chauffage
Fabrice LEFEUVRE	SOGEX	30%	Technicien de maintenance référent
Stéphane DUBOIS	SOGEX	15%	Technicien de maintenance chaufferie
Dimitri ETIENNE	SOGEX	15%	Technicien de maintenance chaufferie
Benjamin THEIS	SOGEX	10%	Technicien de maintenance chaufferie
Marouane RAKIK	SOGEX	1%	Technicien astreinte
Antoine BERRANGER	SOGEX	1%	Technicien astreinte
Quentin GUILBAUD	SOGEX	1%	Technicien astreinte
Loïc DOMAIN	SOGEX	1%	Technicien support fluide et hydraulique
Eric LEROUX	NASS & WIND	1%	Direction financière
Eymeric ORVOEN	NASS & WIND	3%	Direction
Nicolas SORIA	NASS & WIND	6%	Responsable des actifs de production EnR

ANNEXES

Annexe : Liste pannes et incidents

Voir annexe pannes

Annexes fournies en compléments du rapport

- . Contrôles réglementaires, détail des annexes au chapitre 3.12.
- . Assurance : « Attestation COESME année n.pdf », « Attestation Martigne année n.pdf » et « Attestation RETIERS année n.pdf »

- . Balance générale : « NEMORA BAL S2-année n-1.pdf » et « NEMROA BAL S1 année n.pdf »
« RCU Nemora Balances générale S2 année n-1 et S1 année n.xlsx »*
(* inclus les SIG et le compte de résultat)

- . Inventaire des biens et plans mis à jour : « Coesme retiers Martigne - inventaire 2024.xlsx »

- . Financier : Bilan (et ses annexes) et liasse fiscale + situation au 30/06/année n, état des dotations. Amortissement subvention, Tableau d'amortissement du prêt (si modifié, ce qui n'est pas le cas cette saison) :
 - « NEMORA BILAN année n-1.pdf », « ATTESTATION CA NEMORA 2023-2024.pdf »
 - et « NEMORA LIASSE année n-1.pdf »
 - « NEMROA SUB RETIERS.pdf », « NEMORA SUB MARTIGNE.pdf », « NEMORA SUB COESMES.pdf »
 - « NEMORA DOT année n-1.pdf »

- . Factures (achat matières et ventes abonnés)
- . 1 Fichier avec les données sources : Tableau de Consommation, tableau de facturations abonnés, tableau des indices
- . Contrats d'approvisionnement en bois : N/A
- . Mode opératoire de réglage des chaudières biomasse : N/A

- . Annexes complémentaires : le détail GER + prévisionnel et le détail des dépenses P2
 - « P3 2023 2024.xlsx »
 - « Tableau R2 NEMORA[...].xlsx »